

i

Petits conseils pour vous préparer aux journées portes ouvertes du Groupe Maurice.

- 1)** Définissez vos objectifs et attentes pour la journée : quels sont les critères les plus importants pour vous dans une résidence pour personnes âgées (services, activités, localisation, etc.)?
- 2)** Préparez une liste de questions plus spécifiques à poser lors de votre visite. C'est le temps idéal pour vous informer sur tout ce qui est inclus! Cela vous aidera à vous faire une idée plus précise de ce qui est offert et à faire un choix éclairé! (Nous vous avons préparé quelques questions, que vous trouverez plus bas, afin de vous aider à ne rien oublier!)
- 3)** Si vous le souhaitez, envisagez d'être accompagné par un proche ou un ami pour obtenir un second avis et discuter des options.
- 4)** Apportez un carnet ou un bloc-notes et un crayon pour noter ce que vous observerez, ainsi que les réponses aux questions que vous poserez.
- 5)** N'hésitez pas à prendre des photos ou vidéos des lieux.
- 6)** Profitez-en pour rencontrer l'équipe présente sur place pour vous :
 - Le ou la Directeur.rice Général. e
 - Les chefs de service (loisirs, entretien, alimentaire, location et service à la clientèle)
 - Le ou la Directeur.rice des soins infirmiers
- 7)** Profitez de l'occasion pour interagir avec les résidents actuels que vous croiserez. Cela vous offrira des points de vue différents et authentiques le quotidien en résidence, en plus d'avoir une meilleure idée de l'ambiance générale de l'endroit.
- 8)** Procurez-vous les brochures ou autres documents offerts lors de vos visites. Vous pourrez ensuite les consulter à la maison à tête reposée pour prendre une décision réfléchie.
- 9)** Avant de partir : n'oubliez pas de prendre rendez-vous pour une rencontre personnalisée afin de discuter de votre situation avec une de nos responsables location.
- 10)** Enfin, choisissez des chaussures de marche pour pouvoir effectuer la visite sans inconforts car il y a beaucoup d'installations à visiter!